

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Генерального директора –
 директор по реализации услуг
 ОАО «Сетевая компания»
 Б.В. Кузнецов

« 22 » 05 _____ 2019 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ»

Круг заявителей: физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета у физических лиц осуществляется в сроки, установленные договором энергоснабжения, заключенным с энергоснабжающей организацией, либо в сроки, установленные управляющей организацией.

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

Результат оказания услуги (процесса): показания приборов учета приняты.

Общий срок оказания услуги (процесса): в день предоставления показаний, при необходимости выезда для проверки - в течение 3 рабочих дней.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1.	Предоставление потребителем показаний приборов учета и проверка показаний	Полученные показания приборов учета вносятся в информационную систему энергосбытовой организации и проверяются в соответствии с показаниями за предыдущие периоды	Показания предоставляются письменно в свободной форме (офис обслуживания потребителей), через личный кабинет пользователя или по телефону. Телефонный звонок принимается по номеру телефона 8-800-2000-878	Показания приборов учета занесены в информационную систему	В сроки, установленные договором энергоснабжения, заключенным энергоснабжающей организацией, либо в сроки, установленные управляющей организацией	Пункт 31 (ж) Правил предоставления коммунальных услуг

1.2.	Выезд для проверки показаний приборов учета	При наличии отклонений в показаниях приборов учета осуществляется проверка показаний приборов учета на объекте потребителя	Контрольные показания приборов учета	Контрольные показания приборов учета сняты и занесены в информационную систему	В течение 3 рабочих дней с момента получения приборов учета	Пункт 31 (ж) предоставления коммунальных услуг
------	---	--	--------------------------------------	--	---	--

Контактная информация для направления обращений: контактный центр ОАО «Сетевая компания» 8-800-2000-878 (бесплатный звонок).

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Генерального директора –
директор по реализации услуг
ОАО «Сетевая компания»
_____ Б.В. Кузнецов

«__» _____ 2019 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ»

Круг заявителей: юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса):

- прием показаний приборов учета от потребителя - ежемесячно начиная с 25 числа расчетного месяца и не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным;

- снятие контрольных показаний приборов учета у потребителей - ежемесячно.

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее - Основные положения).

Результат оказания услуги (процесса): показания приборов учета приняты.

Общий срок оказания услуги (процесса): прием акта снятия показаний - в день предоставления, передача реестра актов снятия показаний приборов - на следующий день.

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1.	Предоставление потребителем акта снятия показаний приборов учета в сетевую организацию на согласование	Согласование сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета	Акт снятия показаний приборов учета (Приложение 16 к Договору энергоснабжения) предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей) или через информационную систему (АРМ «Энергия» или «Такснет Навигатор») при условии наличия электронно-цифровой подписи	Передача потребителю 1-го экземпляра согласованного акта (в случае необходимости)	Снятие показаний - не позднее 00:00 часов 1-го дня месяца. Передача показаний в сетевую организацию - не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным	Пункт 161 Основных положений, договор энергоснабжения ОАО «Татэнергосбыт»
1.2.	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя	В случае несогласования сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета, проводится контрольное снятие показаний прибора учета	Непосредственно на объекте потребителя	Контрольные показания приборов учета сняты и занесены в акт контрольного снятия показаний приборов учета за подписью потребителя и представителя сетевой организации	В течение 24 часов с момента предоставления акта снятия показаний прибора учета	«

Контактная информация для направления обращений: контактный центр ОАО «Сетевая компания» 8-800-2000-878 (бесплатный звонок).