

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора –  
директор по реализации услуг  
ОАО «Сетевая компания»

 Б.В. Кузнецов

«22» 05 2019 г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА И СХЕМЫ УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

**Круг заявителей:** физические, юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), имеющих намерение установить в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, либо заменить ранее установленные систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета.

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее - ППРФ №442).

**Результат оказания услуги (процесса):** место и схема установки прибора учета согласованы/ не согласованы.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Предоставление потребителем запрос на согласование места и схемы установки прибора учета электрической энергии	<p>В письменном запросе должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона (фамилия, имя и отчество заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, место жительства заявителя);</li> <li>место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;</li> <li>предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений);</li> </ul>	<p>Запрос предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей, по почте) или через личный кабинет пользователя.</p> <p>Письменная форма запроса опубликована на сайте <a href="http://www.gridcom-rt.ru">www.gridcom-rt.ru</a>.</p>	<p>Расписка о получении запроса или уведомление потребителя об отсутствии в запросе необходимых сведений и документов.</p>	<p>За одно посещение (1 рабочий день) в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении.</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов по почте, в случае отсутствия в запросе необходимых сведений и</p>	<p>Пункт 148 ППРФ №442</p>
2.	Согласование схемы установки прибора учета и выезд на место установки прибора учета (в случае	<p>По результатам рассмотрения запроса сетевая организация готовит уведомление (ответ) о согласовании или об отказе в согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.</p>	<p>Уведомление о согласовании или об отказе в согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных</p>	<p>Место и схема установки приборов учета согласованы или отказ в согласовании места установки прибора учета подготовлен.</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя.</p>	<p>Пункт 148 ППРФ №442</p>
3.	Направление согласованной	<p>При отсутствии выезда на место установки прибора учета уведомление о согласовании схемы установки прибора</p>	<p>Уведомление о согласовании схемы</p>	<p>Уведомление о согласовании</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со</p>	<p>Пункт 148</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок-исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	схемы потребителю	учета или отказ в согласовании места установки прибора учета передается потребителю очно в офисе обслуживания потребителей или по почте.	установки прибора учета (передается потребителю очно в офисе обслуживания потребителей или по почте).	схемы установки прибора учета или отказ в согласовании места установки прибора учета передан потребителю.	дня получения запроса от потребителя.	ППРФ №442

Контактная информация для направления обращений: контактный центр ОАО «Сетевая компания» 8-800-2000-878 (бесплатный звонок).